

Regulamin programu stałego klienta EduParku (zwany dalej „Regulaminem”)

§ 1 Postanowienia ogólne programu stałego klienta EduParku

1. Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie Stałego Klienta EduParku - Centrum Edukacji dla Dzieci i Młodzieży (zwanego dalej „Programem”).
2. Organizatorem oraz administratorem Programu jest **Pomorska Specjalna Strefa Ekonomiczna Sp. z o.o.** z siedzibą w Sopocie, **właściciel EduParku - Centrum Edukacji dla Dzieci i Młodzieży** (zwanego dalej „EduPark”)
3. Założeniem programu jest rozbudowanie relacji ze stałymi klientami EduParku.

§ 2 Zasady funkcjonowania Programu Stałego Klienta EduParku

1. W celu przystąpienia do Programu, należy wypełnić **Formularz przystąpienia do Programu** dostępny w kasie EduParku.
2. Wypełnienie i podpisanie Formularza oznacza, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem oraz wyraził zgodę na jego postanowienia.
3. Potwierdzeniem uczestnictwa w Programie jest otrzymanie **Legitymacji EduNaukowca** (zwaną dalej „Legitymacją”) i dostępu do korzyści wskazanych w § 3 Regulaminu. Każda **Legitymacja** posiada unikatowy, dziewięciocyfrowy numer.
4. Uczestnikiem Programu może zostać pełnoletnia osoba fizyczna.
5. W momencie dołączenia do Programu, osoba fizyczna może wskazać osobę poniżej 18. roku życia – swoje dziecko lub inną osobę dla której jest opiekunem prawnym, która zostanie posiadaczem Legitymacji (zwaną dalej „**Posiadaczem Legitymacji**”) i będzie uprawniona do korzystania z Legitymacji. W takim przypadku Legitymacja zostanie wydana Posiadaczowi Legitymacji. Wskazanie Posiadacza Legitymacji oznacza przeniesienie na niego prawa do korzystania ze związanych z uczestnictwem w Programie korzyści wymienionych w § 3 Regulaminu, z wyłączeniem newslettera, o którym mowa w § 3 pkt. IV) Regulaminu. Posiadacz Legitymacji nie jest uczestnikiem programu, a dotyczy go jedynie prawa i obowiązki wskazane w Regulaminie.
6. W przypadku, gdy Posiadaczem Legitymacji będzie osoba poniżej 16 roku życia, w czasie każdej wizyty w EduParku towarzyszyć jej musi osoba pełnoletnia, która zobowiązana jest do posiadania biletu wstępu do EduParku. Osoby poniżej 16 roku życia niebędące pod opieką osoby pełnoletniej, zgodnie z postanowieniami ust. 4 Regulaminu EduParku, nie zostaną wpuszczone na teren EduParku.
7. Rozwiązanie, w którym Uczestnik Programu wskazuje Posiadacza Legitymacji, ma na celu umożliwienie korzystania z korzyści związanych z uczestnictwem w Programie osobom niepełnoletnim, które nie mogą przystąpić do Programu samodzielnie.
8. W przypadku gdy Uczestnik Programu wskaże Posiadacza Legitymacji, zobowiązany jest podać imię i nazwisko Posiadacza Legitymacji, które w momencie aktywacji Legitymacji zostanie zapisane na legitymacji w celu spersonalizowania Legitymacji. W przypadku wskazania Posiadacza Legitymacji, w momencie pierwszej aktywacji Legitymacji konieczna jest obecność zarówno Uczestnika Programu jak i Posiadacza Legitymacji.
9. Legitymacja jest ważna przez okres jednego roku od dnia wydania. W okresie wskazanym w zdaniu poprzednim nie jest możliwe przeniesienie praw związanych z uczestnictwem w programie na inną osobę ani zmiana Posiadacza Legitymacji.
10. Można dokonać przedłużenia ważności Legitymacji w kasach EduParku.

§ 3 Korzyści wynikające z uczestniczenia w Programie Stałego Klienta EduParku

1. Uczestnik Programu, lub wskazany przez niego Posiadacz Legitymacji, będzie miał możliwość skorzystania z następujących korzyści:
 - I. otrzymania Legitymacji EduNaukowca;
 - II. możliwości odebrania bezpłatnych wejściówek na Warsztaty Rodzinne w EduParku - za każde wykupione uczestnictwo w Warsztatach Rodzinnych Posiadaczowi Karty przysługuje jedna pieczętka na Legitymacji, po zebraniu 5 pieczętek Posiadaczowi Karty przysługuje bezpłatna wejściówka na dowolnie wybrane Warsztaty Rodzinne.
 - III. specjalnej oferty warsztatów prowadzonych jedynie dla Uczestników Programu i Posiadaczy Legitymacji; informacje o dodatkowych atrakcjach, w tym o ewentualnej konieczności uiszczenia dodatkowej opłaty za daną atrakcję będą podawane do wiadomości Uczestników Programu przez stronę internetową EduParku (www.edupark.gpnt.pl), poprzez newsletter, lub inne kanały komunikacji używane przez EduPark,
 - IV. Uczestnicy Programu otrzymują comiesięczny newsletter z zaplanowanymi wydarzeniami przygotowanymi na kolejny miesiąc,
2. Uczestnicy Programu i Posiadacze Legitymacji okazując Legitymację mogą otrzymać rabat na usługi EduParku, informacja o aktualnie obowiązujących rabatach znajduje się na stronie www.edupark.gpnt.pl, informacje o ewentualnych zmianach przysługujących rabatów będą także komunikowane w newsletterze, o którym mowa w pkt. IV) powyżej; opisane w niniejszym punkcie rabaty nie łączą się z innymi promocjami. Wstęp i uczestnictwo w warsztatach w EduParku odbywa się zgodnie z zapisami Regulaminu EduParku. Wstęp nie będzie możliwy w momencie osiągnięcia limitu osób na wystawie interaktywnej lub w laboratoriach EduParku.

§ 4 Zasady korzystania z atrakcji EduParku przez Uczestników Programu

1. Rezerwacja miejsc na poszczególne wydarzenia dla Uczestników Programu lub Posiadaczy Legitymacji możliwa jest przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@edupark.gpnt.pl lub przy użyciu innych narzędzi komunikacji elektronicznej wskazanych przez EduPark wraz z informacją o danym wydarzeniu, z zastrzeżeniem, że ilość miejsc na poszczególne wydarzenia może być ograniczona.
2. Odbiór bezpłatnych wejściówek, o których mowa w §3 ust. 1 pkt II powyżej, jest możliwy wyłącznie po uprzednim pokazaniu Legitymacji przez Uczestnika Programu lub Posiadacza Legitymacji. W przypadku wyznaczenia przez Uczestnika Programu Posiadacza Legitymacji, wejściówki odebrać może tylko wyznaczony Posiadacz Legitymacji lub Uczestnik Programu, jeśli stawi się wraz z Posiadaczem Legitymacji. W przypadku, gdy Posiadaczem Legitymacji będzie osoba poniżej 16 roku życia, odbiór wejściówek będzie możliwy w przypadku stawienia się Posiadacza Legitymacji wraz z dorosłym opiekunem.
3. Okazanie Legitymacji jest wymagane przy każdej wizycie w EduParku.
4. W przypadku zniszczenia wejściówki, o której mowa w §3 ust. 1 pkt II, podczas przebywania na terenie EduParku, należy podejść do kasy w celu otrzymania duplikatu. Warunkiem otrzymania duplikatu będzie zwrot zniszczonej wejściówki. W przypadku utraty wejściówki poza

terenem EduParku, nie ma możliwości wydania duplikatu, a wejściówka traci ważność, co jest równoznaczne z brakiem możliwości wejścia do EduParku w danym dniu bez zakupu odpowiedniego biletu.

§ 5 Dane osobowe

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wyrażenie przez Uczestnika Programu zgody na przetwarzanie przez PSSE Sp. z o.o. jego danych osobowych wskazanych w formularzu, o którym mowa w § 2 punkt 1 Regulaminu, a w przypadku wyznaczenia Posiadacza Legitymacji, również danych osobowych Posiadacza Legitymacji, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych z działalnością Programu, w tym do kontaktu z Uczestnikami Programu, wydania spersonalizowanej Legitymacji oraz potwierdzenia statusu Uczestnika Programu. W przypadku osoby nie mającej pełnej zdolności do czynności prawnych, zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych wyraża opiekun prawny.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak warunkiem koniecznym do przystąpienia do Programu, a w przypadku danych Posiadacza Legitymacji jest warunkiem wyrobienia spersonalizowanej Legitymacji umożliwiającej korzystanie z korzyści, o których mowa w § 3 pkt 1 Regulaminu.
3. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo uzyskania informacji na temat jej danych osobowych przetwarzanych przez administratora danych osobowych, jak również do ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania lub usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także wystąpienia z pisemnym i umotywowanym żądaniem zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację. Dane osobowe nie są przetwarzane w celach marketingowych oraz nie są przekazywane innym podmiotom.
4. Uczestnik Programu jest zobowiązany do aktualizowania podanych danych w okresie uczestnictwa w programie.
5. Administratorem danych osobowych jest PSSE Sp. z o.o., którego adres siedziby i pełna nazwa zostały wskazane w § 1 pkt. 2 Regulaminu.
6. PSSE Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych danych osobowych przez Uczestnika Programu.

§ 6 Ustanie uczestnictwa w programie

1. Uczestnik Programu może zrezygnować z uczestnictwa w programie w każdym momencie, poprzez wypełnienie Formularza Rezygnacji z uczestnictwa w programie, który dostępny jest w kasie EduParku.
2. Uczestnictwo w Programie wygasa w momencie upływu terminu określonego zgodnie z postanowieniem § 2 pkt 9 Regulaminu i nie przedłużeniu ważności Legitymacji.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Uczestnik Programu ani Posiadacz Legitymacji nie są uprawnieni do odsprzedaży osobom trzecim dodatkowych bezpłatnych wejściówek. W przypadku ujawnienia odsprzedaży wejściówek PSSE Sp. z o.o. przysługuje prawo do ich unieważnienia oraz usunięcia z Programu Uczestnika Programu, który dopuścił się sprzedaży wejściówek. Zdanie poprzednie ma zastosowanie także w przypadku, gdy sprzedaż wejściówek dopuścił się Posiadacz Legitymacji, z wyłączeniem zapisu o usunięciu z Uczestnictwa w Programie.
2. W przypadku opisanym w pkt. 1 zd. 2 i 3 powyżej, Legitymacja Posiadacza Karty zostaje anulowana, a Uczestnikowi Programu nie przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanych korzyści związanych z uczestnictwem w Programie.
3. Uczestnikowi Programu przysługuje procedura reklamacyjna w sytuacji zaistnienia zdarzenia uniemożliwiającego skorzystanie przez niego z uprawnień wskazanych w Regulaminie, z przyczyn od niego niezależnych, z wyłączeniem siły wyższej i z uwzględnieniem innych zapisów Regulaminu. Uczestnik Programu zgłasza swoją reklamację do EduParku w ciągu 7 (siedmiu) dni od zaistnienia zdarzenia na adres e-mail: biuro@edupark.gpnt.pl lub pisemnie na adres siedziby EduParku. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia wpływu zgłoszenia reklamacyjnego. Decyzja zostanie przesłana do Uczestnika Programu za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w formie pisemnej.
4. PSSE Sp. z o. o. ma prawo do zmiany Regulaminu z przyczyn niezależnych od PSSE, za uprzednim powiadomieniem Uczestników Programu. Zmieniony Regulamin zostanie przesłany na adresy e-mail Uczestników Programu oraz zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod następującym adresem <http://www.edupark.gpnt.pl>, a także w kasie EduParku, nie później niż na 7 (siedem) dni kalendarzowych przed wejściem zmienionego Regulaminu w życie.
5. Uczestnik Programu, w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu przed wejściem ich w życie i poinformowania o tym EduPark na piśmie lub w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@edupark.gpnt.pl, może od Regulaminu odstąpić, co wiąże się z ustaniem uczestnictwa w Programie. Uprawnienie wskazane w zdaniu poprzednim przysługuje jedynie w przypadku gdy zmiany Regulaminu nie wynikają ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku zagubienia Legitymacji możliwe jest wydanie nowej Legitymacji w kasie EduParku po potwierdzeniu danych zawartych w **Formularzu przystąpienia do Programu**. Pieczętki, o których mowa w par. 3 ust. 1 pkt II zostaną przeniesione na nową Legitymację w zakresie, w jakim Uczestnik Programu lub Posiadacz Legitymacji wykażą udział w Warsztatach Rodzinnych.
7. W przypadku posługiwania się Legitymacją przez inną osobę niż Uczestnik Programu lub odpowiednio Posiadacz Legitymacji lub, o ile nie jest możliwe ustalenie czy Legitymacją posługuje się Uczestnik Programu lub odpowiednio Posiadacz Legitymacji, EduParkowi przysługuje prawo zatrzymania Legitymacji.
8. Regulamin jest dostępny na stronie www.edupark.gpnt.pl, a także w kasie EduParku.
9. Wszelkie spory związane z Programem będą rozstrzygane przez sąd właściwy w myśl przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin EduParku dostępny na stronie www.edupark.gpnt.pl oraz, w przypadku gdy wydarzenie uregulowane jest odrębnym regulaminem, zapisy tego regulaminu, a także właściwe przepisy prawa